IOOP-HRV-0924

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Ovom Informacijom želimo Vam pružiti detaljnije obavijesti o obradi osobnih podataka koje prikupljamo o Vama u vezi sa sklapanjem ugovora o osiguranju i izvršenjem obveza iz ugovora o osiguranju, kao i o pravima koje možete ostvariti u vezi s obradom tih podataka.

Molimo Vas da ovaj dokument pažljivo pročitate.

1. Za obradu vaših osobnih podataka odgovoran je:

Groupama osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb, OIB: 98164456048 (dalje u tekstu i kao: Društvo). Društvo kao voditelj obrade podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje Vaših osobnih podataka.

2. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Društvo je imenovalo Službenika za zaštitu podataka sukladno važećim propisima.
Kontakt: zastitapodataka@groupama.hr
ili telefon 0800 2446

3. Svrha prikupljanja osobnih podatka i pravna osnova obrade

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (dalje u tekstu: Uredba (EU) 2016/679), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih propisa o zaštiti osobnih podataka. Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim Informacijama i to u skladu sa sljedećim pravnim osnovama:

3.1. Poduzimanje predugovornih radnji, sklapanje i izvršavanje ugovora o osiguranju

Vaše osobne podatke koje nam pružite ponudom za sklapanje ugovora o osiguranju i drugom dokumentacijom obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahtjeva kako bismo Vam mogli dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja. Pored navedenog osobne podatke obrađujemo u svrhu procjene rizika koje preuzimamo i na temelju koje ćemo odlučiti hoćemo li i pod kojim uvjetima (npr. iznos premije, osigurani iznos, opseg pokrića) prihvatiti Vašu ponudu i sklopiti s Vama ugovor o osiguranju. Vaše podatke možemo obraditi i u svrhe informativnog izračuna premije osiguranja. Podatke možemo prikupljati i kada vršite registraciju, odnosno aktivaciju naših online usluga, mobilnih usluga i aplikacija.
Ako s nama sklopite ugovor o osiguranju, Vaše osobne podatke ćemo obrađivati u svrhu izvršavanja ugovora (npr. izrada police osiguranja, formiranje i slanje obavijesti o dospijeću premije osiguranja, obavijesti o pripisanoj dobiti, obavijesti o isteku osiguranja, izmjene ugovora o osiguranju).

Ako ste u ugovoru o osiguranju osiguranik, Vaše osobne podatke ćemo obrađivati kako bismo s ugovarateljem osiguranja mogli sklopiti ugovor o osiguranju, ali i kako bismo mogli ispuniti svoje obveze u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju.

Ako ostvarujete pravo iz ugovora o osiguranju u svojstvu korisnika osiguranja, založnog vjerovnika i dr. Vaše osobne podatke obrađivati ćemo kako bismo mogli izvršiti našu obvezu iz ugovora o osiguranju.
U slučaju rješavanja nastanka osiguranog slučaja obrađivati ćemo i dodatne podatke koji se odnose na nastanak osiguranog slučaja kako bismo mogli utvrditi postoji li i u kojem opsegu naša obveza na isplatu naknade iz osiguranja.

3.2. Ispunjavanje zakonskih obveza

Vaše osobne podatke obrađujemo i radi ispunjavanja naših zakonskih obveza kao npr. obveze predugovornog informiranja ugovaratelja osiguranja, čuvanja poslovne dokumentacije i dr. U vezi sa sklopljenim ugovorom o životnom osiguranju obrađujemo podatke o poreznoj rezidentnosti kako bismo mogli ispuniti obvezu dostavljanja propisanih informacija Poreznoj upravi sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza i podzakonskim propisima kao i Sporazumu između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e. Osim toga, kao obveznici Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma dužni smo provoditi mjere za sprječavanje i otkrivanje pranja novca i financiranja terorizma pa Vaše osobne podatke (npr. identifikacijske podatke, podatke o izvoru sredstava i podatke o političkoj izloženosti) obrađujemo u tu svrhu.

3.3. Legitimni interesi

Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhe zaštite naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi osobnih podataka koja se temelje na ugovornom odnosu s nama. Naš legitiman interes je npr.:

- obrada osobnih podataka u svrhe sprječavanja i otkrivanja prijevara i pokušaja prijevara u osiguranju i drugih kaznenih ili prekršajnih djela,
- prijenos osobnih podataka u društva Groupama grupe za unutarnje operativne potrebe,
- obrada osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga i istraživanja tržišta uključujući i Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama, ako je takav izravan marketing usmjeren prema Vama kao ugovaratelju osiguranja ili

osiguraniku za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, itd.

U tom slučaju obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo bili u mogućnosti našu promidžbu prilagoditi Vašim potrebama i kako bismo bili u mogućnosti dostavljati Vam prilagođene obavijesti o našim proizvodima osiguranja, promocijama, uslugama, novostima i dr. putem pošte, elektroničke pošte, društvenih mreža i dr.

Ako Vaše osobne podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga obavještavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku protiviti se takvoj obradi. Po primitku Vašeg prigovora više nećemo upotrebljavati Vaše osobne podatke u tu svrhu.

4. Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo?

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe. To uključuje npr. sljedeće osobne podatke:

- identifikacijski: ime, prezime, datum rođenja, prebivalište ili boravište (mjesto i adresa), osobni identifikacijski broj, broj osobnog identifikacijskog dokumenta, izvodi iz matičnih evidencija, rješenja o nasljeđivanju
- kontaktni: e-mail adresa, broj telefona, broj mobitela
- podatci o predmetu osiguranja i osiguraniku (ovisno o vrsti osiguranja)
- podaci potrebni za preuzimanje rizika i ispunjavanje obveza iz ugovora o osiguranju: podaci o osiguranom iznosu, trajanju ugovora, premiji osiguranja, broj ugovora o kreditu i dr.
- financijski: broj bankovnog računa, kreditne kartice
- podaci o radnom mjestu i povezani s radom
- zdravstveni podaci i podaci vezani za odsustva s radnog mjesta
- podaci o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama
- podaci o invaliditetu koje ste nam učinili dostupnima radi ostvarenja određenih pogodnosti
- dokumentirani i javno dostupni podaci.

U slučaju nastupa osiguranog slučaja prikupljamo i obrađujemo Vaše:

- osobne podatke koji se odnose na nastanak osiguranog slučaja (npr. datum i vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uzrok)
- podatke o naknadi iz osiguranja (npr. iznos naknade iz osiguranja, podaci o bankovnom računu). To uključuje, ako je potrebno, i podatke koje prikupljamo od trećih osoba koje sudjeluju u postupku rješavanja nastalog osiguranog slučaja (npr. liječnici-cenzori, vještaci), osoba koje nam mogu dati potrebne informacije (npr. nadležna tijela) ili su u vezi s izvršavanjem naših obveza u vezi sa osiguranim slučajem (npr. zdravstvene ustanove, liječnici).

Osim toga, u nekim slučajevima za potrebe obrade odštetnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao i u postupcima radi sprječavanja, otkrivanja i istrage prijevare ili drugih djela vezanih uz područje osiguranja i naknade štete, obrađuju se podaci o kaznenom, prekršajnom, upravnom, građanskom postupku ili drugom postupku pred državnim ili drugim tijelima, a u kojem ste Vi sudionik ili ste na drugi način povezani s tim postupkom. Budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe, u pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg opsega podataka nego što je prethodno opisano.

5. Kad osobni podaci nisu dobiveni direktno od osobe čiji se podaci obrađuju

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od nadležnih javnih tijela, ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja. Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe, a koji su navedeni pod točkom 4. ove Informacije o obradi osobnih podataka.

6. Kome će Vaši osobni podaci biti otkriveni?

Vaši se osobni podaci obraduju isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu.
Osobne podatke prosljeđivat ćemo drugim primateljima na temelju naše zakonske obveze, odnosno opravdanog zahtjeva ovlaštenog javnog tijela.
Ovisno o svrsi obrade, te kada je primjenjivo, Vaši podaci će biti dostupni i vanjskim primateljima, u navedenim slučajevima, svi primatelji Vaših osobnih podataka su naši pouzdani partneri, a sam prijenos i obrada Vaših osobnih podataka se vrši uz obvezne mjere zaštite povjerljivosti.

Kada za obradu Vaših osobnih podataka angažiramo druge fizičke ili pravne osobe koje će obrađivati Vaše osobne podatke isključivo u naše ime i prema našim uputama (izvršitelji obrade), mi ćemo na temelju pisanog ugovora angažirati samo one izvršitelje obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera koje udovoljavaju zahtjevima iz Uredbe (EU) 2016/679 i propisa o zaštiti osobnih podataka te osiguravaju zaštitu Vaših prava.
Može se raditi o sljedećim primateljima:

6.1. Treće strane

Vaše osobne podatke možemo, u skladu s posebnim propisima kao što je npr. Zakon o osiguranju, dostaviti i trećim osobama u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadaća.:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem
- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- ako su ti podaci potrebni Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti
- ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti
- u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu
- u slučajevima određenim Uredbom (EU) br. 2016/679

koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koju u ime osiguratelja provode izvršitelji obrade.

6.2. Društva za reosiguranje

Prilikom osiguravanja određenih rizika surađujemo s društvima za reosiguranje na koja prenosimo dio rizika koje smo preuzeli u osiguranje (reosiguranje). U tim slučajevima može postojati potreba da navedenim društvima otkrijemo Vaše osobne podatke iz ponude ili ugovora o osiguranju i u vezi s osiguranim slučajem.

6.3. Distributeri osiguranja

Ako Vam prilikom obavljanja pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju odnosno prilikom sklapanja, izvršavanja i upravljanja sklopljenim ugovorom kao i u slučaju rješavanja nastalog osiguranog slučaja pruža pomoć distributer osiguranja (npr. zastupnik, posrednik) koji od Vas prikuplja i nama prosljeđuje Vaše osobne podatke, mi ćemo mu otkriti Vaše osobne podatke u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje prethodno navedenih radnji.

6.4. Ostali primatelji

Vaše osobne podatke možemo dostaviti i ostalim primateljima, tj. fizičkim i pravnim osobama koje su s nama u poslovnom odnosu u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, rješavanjem nastalog osiguranog slučaja, naplatom potraživanja, pružanjem marketinških i drugih usluga i dr. (npr. liječnici-cenzori, zdravstvene ustanove, vještaci iz različitih područja, pružatelji detektivskih usluga, odvjetnici, pružatelji usluga tiska, pružatelji poštanskih i kurirskih usluga, prevoditelji, marketinške agencije, pružatelji IT usluga, vjerovnici, financijske ustanove, ovlašteni revizori/revizorska društva, pružatelji usluga informacija sadržanih u popisima za praćenje i dr.).

7. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaši osobni podaci bit će pohranjeni onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju. Kada je riječ o sklapanju i ispunjenju ugovora o osiguranju, to razdoblje bit će određeno vremenom trajanja samog ugovora, a nakon njegovog prestanka razdoblje pohrane ovisi o zakonskim rokovima zastare potraživanja za pojedinu vrstu ugovora, te mogu biti produljeni zbog drugih specifičnih rokova čuvanja propisanim posebnim zakonima. Sukladno ugovoru o osiguranju i nakon prestanka ugovora o osiguranju odnosno isplate obveze iz ugovora o osiguranju možemo čuvati osobne podatke. Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja propisani su npr. u Općem poreznom zakonu, Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i dr.
Podaci o potencijalnim ugovarateljima osiguranja i osiguranicima čuvaju se do sklapanja ugovora o osiguranju ili najdulje tri mjeseca od zaključenja ponude o osiguranju ili izrade informativnog izračuna premije osiguranja i ne dulje od šest mjeseci od datuma njihovog stjecanja.
Ako određene osobne podatke obrađujemo na temelju privole, u slučaju povlačenja privole mi ćemo izvršiti brisanje Vaših osobnih podataka, osim ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

8. Koja su Vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka?

Uz uvjete propisane Općom uredbom o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših osobnih podataka:

- **pravo na pristup** – pravo na dobivanje informacije obrađujemo li Vaše osobne podatke te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, iznošenju u treće zemlje itd.
- **pravo na ispravak** – pravo na ispravak netočnih i pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka
- **pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** - pravo na brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas ako, među ostalim, osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste povukli privolu za obradu i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu, ako su Vaši osobni podaci nezakonito obrađeni itd., ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primijeniti ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili radi poštivanja naše pravne obveze kojom se zahtijeva obrada prema propisima koji nas obvezuju
- **pravo na ograničenje obrade** – pravo da od nas zatražite ograničenje obrade Vaših osobnih podataka (npr. kada osporavate točnost podataka, kada se protivite brisanju nezakonito obrađenih podataka) uz iznimku pohrane i nekih drugih vrsta obrade
- **pravo na prigovor na obradu podataka** – pravo na protivljenje obradi osobnih podataka koji se odnose na Vas i koje obrađujemo na temelju legitimnog interesa, uključujući i profiliranje. U tom slučaju možemo obrađivati osobne podatke koji se odnose na Vas isključivo ako dokažemo da naši legitimni razlozi za obradu nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- **pravo na prenosivost podataka** – pravo na zaprimanje i prijenos podataka drugom voditelju obrade ako ste nam osobne podatke pružili u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili na ugovoru
- **pravo na povlačenje privole** – ako se obrada osobnih podataka temelji na Vašoj privoli imate pravo, bez ikakvih posljedica, u svakom trenutku povući svoju privolu dostavljanjem obavijesti o povlačenju privole službeniku za zaštitu podataka, dolaskom u ured Groupama osiguranja d.d. ili putem korisničkog (web) sučelja, ako je primjenjivo. U tom slučaju mi više ne smijemo obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako ne postoji druga pravna osnova za njihovu obradu. Povlačenje privole ima učinak od trenutka kada je izjavljeno, što znači da ne utječe na zakonitost obrade Vaših osobnih podataka u razdoblju od davanja privole do njezina povlačenja.

Za ostvarivanje svih svojih prava možete se obratiti našem Službeniku za zaštitu podataka.
Kako bismo mogli postupiti po Vašem zahtjevu za ostvarenje prava imamo pravo od Vas zatražiti dodatne informacije radi potvrđivanja Vašeg identiteta.
Ako su Vaši zahtjevi za ostvarivanjem prava očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, imamo pravo naplatiti Vam razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

9. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka nije u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište, u kojoj je Vaše radno mjesto ili mjesto kršenja propisa o zaštiti osobnih podataka.
U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo kojemu možete podnijeti pritužbu je Agencija za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr).

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu predlažemo Vam da se prije podnošenja pritužbe obratite našem Službeniku za zaštitu podataka radi razjašnjenja spornih pitanja.

10. Pružanje osobnih podataka i koje su posljedice ako nam ne pružite svoje osobne podatke

Vaši osobni podaci su nam potrebni radi procjene rizika koje preuzimamo u osiguranje, za izvršavanje ugovora o osiguranju kao i za obradu zahtjeva za naknadu štete u mirnom ili sudskom postupku. Ako nam ne pružite osobne podatke ili to ne učinite u mjeri u kojoj su nam ti podaci potrebni možda nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor o osiguranju ili nećemo moći izvršiti svoje zakonske ili obveze iz ugovora o osiguranju, uključujući i obradu zahtjeva za naknadu štete. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da,
u slučajevima kada zbog ne pružanja potrebnih osobnih podataka, nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoju obvezu iz ugovora o osiguranju, mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje ugovorne obveze s naše strane.
U obavljanju svoje registrirane djelatnosti Društvo obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise. U vezi određenih osobnih podataka postoji i naša zakonska obveza prikupljanja istih.
U slučajevima propisanim posebnim propisima, odbijanje pružanja određenih osobnih podataka može imati za posljedicu da s Vama ne smijemo sklopiti ugovor o osiguranju ili da ne smijemo ispuniti obvezu iz ugovora o osiguranju (npr. u slučaju Vašeg odbijanja da nam pružite podatke potrebne za provođenje dubinske analize kod sklapanja ili izvršenja ugovora o životnom osiguranju, sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma).
Prikupljanje osobnih podataka u svrhu sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju uvjet je nužan za sklapanje ugovora, a zakonom je propisana dužnost ugovaratelja osiguranja da prijavi osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje mu nisu mogle ostati nepoznate. Koje su okolnosti bitne za ocjenu rizika određuje Društvo o čemu unaprijed informira ugovaratelja osiguranja putem tipskih obrazaca ponuda/polica osiguranja.

11. Kontakt

Zahtjeve, pritužbe ili upite koji se odnose na obradu i zaštitu podataka možete uputiti na adresu elektroničke pošte: zastitapodataka@groupama.hr, pozivom na broj telefona 0800 2446 ili pisanim putem na našu adresu Groupama osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 284,10000 Zagreb.

12. Napomena o ažuriranju ovog dokumenta

Ovaj dokument o korištenju osobnih podataka redovito preispitujemo i provjeravamo odražava li način na koji Društvo koristi osobne podatke. Ažurirani važeći dokument uvijek je dostupan na našim web stranicama www.groupama.hr.

Ako dođe do promjena u korištenju osobnih podataka koje bitno utječu na Vaša prava, o tome ćemo Vas izravno obavijestiti.

U primjeni od 30.09.2024.